

Druk Reklamacyjny Biżuterii

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE NR

DATA ZGŁOSZENIA

Cena katalogowa

0,00

Dane klienta

Imię i nazwisko

Adres

Telefon

E-mail

Dane reklamowanego przedmiotu

Kod produktu

Model

Waga przedreklamacyjna

0,00

Data zakupu

Nr paragonu

Administratorem Pani/Pana danych osobowych przetwarzanych w związku z dokonaniem zgłoszeniem reklamacyjnym jest firma Briju 1920 sp. z o.o. z siedzibą w Gnieźnie, przy ul. Paderewskiego 25-35, 62-200 Gniezno. Z wyznaczonym przez firmę Briju 1920 sp. z o.o. Inspektorem Danych Osobowych może się Pani/Pan skontaktować pod adresem mailowym: iod@briju.pl. Ma Pani/Pan prawo do dostępu do swoich danych, ich poprawiania, żądania ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych oraz prawo przenoszenia danych. Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli Pani/Pan dane będą przetwarzane niezgodnie z wymogami prawnymi. Dane będą przetwarzane w celu realizacji Pani/Pana uprawnień z tytułu rękojmi lub gwarancji. Podanie danych jest dobrowolne jednakże ich niepodanie będzie skutkowało niemożnością realizacji przysługujących Pani/Panu uprawnień z tytułu rękojmi lub gwarancji. Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych w zakresie niezbędnym do wykonania umowy jest art.6 ust 1 lit b, zaś w zakresie niezbędnym do wykonania nakładanych na Briju 1920 sp. z o.o. obowiązków prawnych art. 6 ust.1 lit c rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych w sprawie swobodnego przepływu takich danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO). Podstawą przetwarzania danych jest również art. 6. Ust. 1 lit f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu niezbędnych rozliczeń w związku z zawartą umową oraz badania satysfakcji Klienta. Odbiorcami danych osobowych będą: podmioty, którymi Briju 1920 sp. z o.o. ma obowiązek przekazać dane na gruncie obowiązujących przepisów prawa, producenci reklamowanego towaru oraz podmioty przetwarzające dane osobowe w imieniu Briju 1920 sp. z o.o., tj. przedsiębiorcy świadczącemu na rzecz Briju 1920 sp. z o.o. usługi serwisowe i gwarancyjne (autoryzowane serwisy produktów z oferty Briju 1920 sp. z o.o.), prawne, kurierskie, pocztowe, informatyczne, hostingowe, marketingowe z zakresu niszczenia dokumentów oraz zakresu płatności. Dane osobowe będą przetwarzane przez czas odpowiadający długości terminu przedawnienia roszczeń związanych z zakupionym towarem lub niezbędnym dla realizacji oraz wykazania prawidłowości realizacji obowiązków wynikających z udzielonej gwarancji lub rękojmi. Przysługuje Pani/ Panu sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, jeżeli Administrator przetwarza dane osobowe na podstawie innych niż marketingu bezpośrednio prawnie uzasadnionych interesów Briju 1920 sp. z o.o.; taki sprzeciw wymaga uzasadnienia Pani/Pana szczególną sytuacją. W przypadku przetwarzania danych osobowych przez Briju 1920 sp. z o.o. na potrzeby marketingu bezpośredniego, sprzeciwu nie trzeba uzasadniać.

Podpis Klienta

Stan biżuterii

Stan

Pozostałe

Powyższy opis stanu biżuterii jest wstępnym opisem dokonany przez pracownika salonu przyjmującego reklamację. Stan biżuterii zostanie zweryfikowany w serwisie Briju 1920 Sp. z o.o.

Opis usterki zgłoszonej przez klienta

Wycena naprawy

Żądania nabywcy / działania naprawcze

Wyrażam zgodę na poinformowanie o sposobie rozpatrzenia reklamacji drogą mailową. W przypadku braku podania wskazanego sposobu kontaktu prosimy o pojawienia się w salonie w 14 dniu od zgłoszenia wniosku celem odebrania decyzji reklamacyjnej.

Termin rozpatrzenia reklamacji nie jest terminem naprawy. Firma Briju 1920 sp. z o.o. informuje Klientów, że niektóre skomplikowane naprawy wymagają sprowadzenia dodatkowych części co może przedłużyć naprawę do 90 dni.

Po zakończeniu procesu reklamacyjnego i przekazaniu stosownej informacji w tym zakresie przez Sprzedawcę bądź Gwaranta, Klient powinien odebrać rzecz z Salonu nie później, niż w ciągu 30 dni od momentu otrzymania w/w informacji. W przypadku nieusprawiedliwionego nieodebrania rzeczy we wskazanym terminie, Sprzedawca ma prawo obciążyć Klienta kosztami składowania w wysokości 0,01% wartości rzeczy za każdy kolejny dzień ponad w/w termin.

Oświadczam, iż zapoznałem się z treścią niniejszego zgłoszenia reklamacyjnego, jest ona zgodna z moją wolą i nie wnoszę w tym zakresie żadnych uwag.

Podpis Klienta

POKWITOWANIE ODBIORU Z NAPRAWY

Data odbioru

Podpis Klienta